

Odpowiedzi 27.11.2024 - Szacowanie wartości zamówienia „Infolinia PARP – zewnętrzna obsługa klienta”.

Pytanie 1.

Czy Konsultanci stanowiący stały zespół do obsługi Infolinii (7 osób) powinni być zatrudnieni na podstawie umowy o pracę?

Odpowiedź:

Tak. Będzie to uszczegółowione w Opisie Przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2.

Czy osoby rezerwowe do obsługi Infolinii powinny być zatrudnione na podstawie umowy o pracę?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie tych osób na podstawie umowy cywilnoprawnej. Będzie to doprecyzowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 3.

Czy Koordynator, Kierownik projektu i Specjalista do spraw monitoringu i jakości to osoby dedykowane do obsługi Infolinii PARP?

Odpowiedź:

Tak. Mają to być osoby dedykowane do projektu realizacji usługi Infolinii PARP w czasie niezbędnym do zapewnienia płynnego wykonywania zadań. Planowane jest dopuszczenie możliwości łączenia funkcji tj.: Koordynator Wykonawcy może jednocześnie pełnić funkcję specjalisty ds. monitoringu. Dodatkowo specjalista ds. monitoringu oraz Kierownik projektu mogą być zaangażowani w projekty inne niż Infolinia PARP przy zapewnieniu jego płynnej realizacji.

Koordynator projektu może być zaangażowany jedynie w projekt Infolinii PARP.

Będzie to doprecyzowane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Dofinansowane przez Unię Europejską – NextGenerationEU